

令和3年3月3日

お客様各位

まず初めに、新型コロナウイルス感染症により、お亡くなりになった皆様に謹んでお悔やみを申し上げますとともに、罹患された皆様に心よりお見舞いを申し上げます。

また、世界各地で治療や感染予防にご尽力いただいている方々に、心からの感謝と敬意を表します。

●GoTo トラベル事業再開に備えた取り組みについて

GoTo トラベル事業の再開に備えて、GoTo トラベル事業再開までの間に既に予約いただいたご旅行にも、GoTo トラベル事業による支援制度を後から適用いただける準備を進めています。

これにより、お客様のGoTo トラベル事業再開後のご予約の取り直しが不要となります。

対象は国内宿泊ならびに国内ツアーとなります。GoTo トラベル事業の再開後、準備が整い次第、割引支援の対象となるご予約をお持ちのお客様にはご連絡をさせていただき、参加条件等に同意をいただけましたら割引支援を適用する予定です。

●既にご予約済みのお客様及びこれからご予約の際には、以下の内容について予めご了承ください。

- ・GoTo トラベル事業が再開されていない場合、割引支援の適用はありません。その際、既にご予約済みのご旅行を取消される場合は、規定の取消料が適用されます。
- ・GoTo トラベル事業が再開された場合には、お客様が希望されればその時点で適用される割引支援ルールが適用されます。その際、割引率や割引上限額、地域共通クーポンの配布枚数、対象地域、対象施設、旅行者の参加条件等は、これまでの内容と大きく異なる場合があります。
- ・再開の公式発表後にお客様へ参加条件等の同意の有無をお伺いする関係上、一部のご旅行対象期間には割引の適用が間に合わない可能性がございます。
- ・再開時の割引や参加条件等によっては、後から適用出来なくなる場合もございますので、予めご了承ください。。
- ・その他、詳細事項が決定次第、本ページにてお知らせします。

国内外のお客様が、安心して旅行へ行って頂ける日が早く訪れますよう、社員一同、感染拡大の防止と予防に努めてまいります。

株式会社 ライオンズ旅行企画